



PELAN STRATEGIK

JABATAN KETUA MENTERI MELAKA

2022-2026



ISI KANDUNGAN

- 3** **PERUTUSAN**
YAB DATUK SERI UTAMA (DR.) HAJI SULAIMAN BIN MD ALI
KETUA MENTERI MELAKA
- 4** **KATA ALUAN**
YB DATUK ZAIDI BIN JOHARI
SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI MELAKA
- 5** **RINGKASAN EKSEKUTIF**
PENGENALAN
- 6** **BAB 1** **PENDAHULUAN**
Senarai Ketua Menteri Melaka
Senarai Setiausaha Kerajaan Negeri
Latar Belakang Agensi
Carta Organisasi
Carta Fungsi
- 11** **BAB 2** **ANALISA PERSEKITARAN**
Senarai *Stakeholders*, Pelanggan dan Rakan Strategik
Ekspektasi *Stakeholders*, Pelanggan dan Rakan Strategik
Elemen Penentu Kejayaan
SWOT Analysis
- 17** **BAB 3** **HALA TUJU STRATEGIK**
Visi
Misi
Nilai-Nilai Bersama
Teras Strategik
- 18** **BAB 4** **STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN**
Pelan Tindakan
- 38** **BAB 5** **PENUTUP**

PERUTUSAN

KETUA MENTERI MELAKA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اَللّٰهُمَّ صَلِّ صَلَاةً كَامِلَةً، وَسَلِّمْ سَلَامًا تَامًا عَلٰى سَيِّدِنَا
مُحَمَّدٍ الَّذِي تَنَحَّلُ بِهٖ الْفَقْدُ، وَتَنْفَرُجُ بِهٖ الْكُرْبُ، وَتُقْضٰى
بِهٖ الْحَوَائِجُ، وَتُنَالُ بِهٖ الرِّغَائِبُ، وَحُسْنُ الْخَوَاتِيمِ، وَيُسْتَشْفٰى
اَلْعَمَامُ بِوَجْهِهِ الْكَرِيْمِ، وَعَلٰى اٰلِهٖ وَصَحْبِهٖ فِي كُلِّ لَحْظَةٍ
وَنَفْسٍ بِعَدَدِ كُلِّ مَعْلُوْمٍ لَّكَ.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan izinNya, Pelan Strategik, Jabatan Ketua Menteri Melaka (JKMM) bagi tempoh 2022 hingga 2026 telah berjaya diterbitkan. Saya ingin merakamkan ucapan terima kasih di atas kerjasama semua pihak yang telah memberikan komitmen penuh serta usaha berterusan dalam penerbitan buku ini. Penerbitan Buku Pelan Strategik ini memperlihatkan serta membuktikan kerjasama padu dan usaha yang mantap antara semua warga Bahagian dan Unit di JKMM dalam merancang strategi-strategi baharu pengurusan bagi menetapkan sasaran dan seterusnya merencanakan hala tuju organisasi selaras dengan keperluan rakyat serta kehendak pihak-pihak berkepentingan (*stakeholders*).

Pelan Strategik ini merupakan satu dokumen jelas bagi memastikan segala perancangan dapat direalisasikan sejajar dengan dasar-dasar Kerajaan Negeri Melaka, di samping memastikan penyampaian perkhidmatan bertaraf lima bintang sentiasa dicapai dalam usaha menjadikan Pentadbiran ini sebagai sebuah agensi yang terunggul.

Pelan Strategik JKMM 2022 – 2026 ini merupakan asas perancangan 5 tahun JKMM dalam menentukan hala tuju serta gerak kerja organisasi. Sehubungan dengan itu, saya berharap agar penerbitan Pelan Strategik ini akan berupaya mewujudkan perkhidmatan awam yang berdaya saing dan mendokong visi dan misi Kerajaan Negeri Melaka.



Justeru, saya menyeru kepada semua kakitangan dan pegawai JKMM bergerak pantas membuat penambahbaikan dengan kreatif dan inovatif terhadap kesemua perancangan kerajaan melalui Pelan Strategik JKMM 2022 – 2026 ini. Kita mesti pastikan semuanya dilaksanakan, 'GET IT DONE, BAGI JADI, KASI JADI', dan ia perlulah diingatkan, kepantasan dalam proses kerja harus disokong dengan peraturan yang ditetapkan.

*Moleklah diturut resmi padi,
Semakin tunduk semakin berisi,
JKMM mendokong aspirasi negeri,
Rakyat bahagia negeri dipayungi.*

Sekian, terima kasih.

YAB Datuk Seri Utama (Dr.) Haji Sulaiman Bin Md. Ali



KATA ALUAN

SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI MELAKA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
 الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى سَيِّدِنَا
 مُحَمَّدٍ أَشْرَفِ الْمُرْسَلِينَ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ.

Terlebih dahulu, saya ingin memanjatkan setinggi kesyukuran ke hadrat Allah SWT, kerana dengan izin-Nya, sebuah dokumen yang signifikan untuk menentukan tahap prestasi kerja Jabatan Ketua Meneri Melaka (JKMM) dapat direalisasikan. Pelan Strategik JKMM bagi tahun 2022 – 2026 memperincikan halatuju JKMM sebagai sebuah organisasi yang bertanggungjawab menyelaras serta memantau dasar Kerajaan Negeri. Ianya juga merupakan organisasi yang menjadi fokal utama rujukan dasar atau pelbagai isu berkaitan di antara Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri.

Bertitik tolak dari fungsi sebagai agensi utama sumber rujukan pelbagai pihak seperti sektor awam, sektor swasta atau orang perseorangan, satu dokumen rasmi menerangkan fungsi teras serta sasaran pencapaian perlu didokumenkan secara tepat. Ianya juga merupakan dokumen rasmi yang mempamerkan peri pentingnya penetapan sasaran setiap Bahagian/ Unit dalam mengekalkan relevansi dan signifikan pewujudan JKMM itu selari dengan perubahan lanskap perkhidmatan awam kini.

JKMM merupakan sebuah Jabatan yang mendokong aspirasi Kerajaan terutamanya sebagai peneraju Pentadbiran Kerajaan Negeri di bawah kepimpinan *Government of the day*. Seluruh warga kerja JKMM merupakan nadi penggerak dalam melaksanakan segala aspirasi/ dasar/ amanah/ arahan dari pucuk pimpinan Kerajaan Negeri berteraskan kepada peraturan yang sedang berkuat kuasa.

JKMM akan sentiasa menjadi agensi rujukan setiap pelanggan atau pemegang taruh yang telah dikenal pasti untuk mendapatkan perkhidmatan yang diperlukan. Adalah penting untuk seluruh warga JKMM memiliki sikap *RESPONSIVE*, *PROAKTIF* serta *INOVATIF* dalam memastikan sistem penyampaian perkhidmatan dapat diberikan walau dalam apa keadaan sekalipun.

Kita tidak dapat lari dari terus mencari jalan penyelesaian kreatif untuk memastikan perkhidmatan disampaikan kepada pelanggan dalam keadaan pandemik kini yang menjejaskan sistem penyampaian perkhidmatan seluruh negara.

Digital Government bukan lagi kenyataan retorik tetapi budaya kerja masa kini yang dapat dicapai tanpa limitasi tempat dan masa. Kita kini memiliki *MelakaPay* yang merupakan gerbang pembayaran bersepadu Kerajaan Negeri Melaka iaitu aplikasi untuk semakan dan pembayaran secara online bagi kesemua sistem perkhidmatan di bawah agensi Kerajaan Negeri Melaka secara berpusat menggunakan satu portal sahaja.

Adalah menjadi harapan saya agar JKMM dapat menambah baik lebih banyak perkhidmatan secara digital untuk kemudahan semua pelanggan.

Saya mengharapkan, penetapan visi, misi serta objektif yang jelas di dalam Pelan Strategik ini akan memastikan gerak kerja yang dirancang oleh setiap Bahagian/ Unit tidak tersasar dari landasannya. Pelan Strategik JKMM 2022 – 2026 ini akan bertindak sebagai sebuah dokumen yang boleh dijadikan sebagai *check and balance* oleh pemegang taruh dalam menilai ketepatan fungsi teras Bahagian/ Unit.

Dengan adanya perancangan yang terperinci, membolehkan penggunaan sumber yang optimum dapat dicapai dengan risiko ketirisan/ pembaziran yang rendah. Pemahaman ini seterusnya akan dapat memperkasa komitmen semua warga kerja JKMM dalam memastikan Pentadbiran Awam Negeri terus berada pada kelas tertinggi dalam memberi perkhidmatan bertaraf dunia kepada pemegang taruh.

Sekian, terima kasih.

YB Datuk Zaidi bin Johari



RINGKASAN EKSEKUTIF

PENGENALAN

Bagi memastikan JKMM menjadi Peneraju Organisasi Perkhidmatan Awam yang berintegriti, satu Pelan Strategik Jabatan Ketua Menteri Melaka 2022 - 2026 diwujudkan bagi menggariskan halatuju jangka sederhana yang menjadi pendorong serta pendokong kepada semua warga JKMM dalam memastikan pengukuhan sistem penyampaian serta sebagai peneraju utama ke arah pentadbiran awam yang lebih cemerlang.

Buku Pelan Strategik ini mengandungi 5 Bab yang merangkumi perkara berikut :

-  **Bab 1 : Pendahuluan**
-  **Bab 2 : Analisa Persekitaran**
-  **Bab 3 : Hala Tuju Strategik**
-  **Bab 4 : Strategi Dan Formulasi Tindakan**
-  **Bab 5 : Penutup**





BAB 1 : PENDAHULUAN

SENARAI KETUA MENTERI MELAKA



SENARAI SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI MELAKA





LATAR BELAKANG AGENSI

Pada tahun 1983, Mesyuarat Majlis Kerajaan Negeri (MMKN) bersetuju menukar nama Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (SUK) Melaka kepada Jabatan Ketua Menteri Melaka (JKMM). Merujuk kepada rekod, pusat pentadbiran SUK selepas kemerdekaan tahun 1957 dikatakan berpusat di Wisma Negeri Jalan Hang Tuah di bawah pentadbiran Ketua Menteri Melaka yang Pertama iaitu Allahyarham Datuk Kurnia Jasa Othman Bin Talib.

JKMM merupakan jabatan terpenting di bawah kuasa Eksekutif Kerajaan Negeri yang berkuasa penuh terhadap semua dasar dan perintah-perintah kerajaan. JKMM juga adalah penyelaras dan sebagai sumber rujukan bagi semua Jabatan Kerajaan Negeri, Persekutuan, Badan Berkanun Negeri dan Persekutuan, serta Pihak Berkuasa Tempatan.

Jabatan Ketua Menteri Melaka yang kini berpusat di Kompleks Seri Negeri, Ayer Keroh telah memulakan operasinya bermula 4 Mei 1999 bersamaan 29 Muharram 1421h. Kini, JKMM diterajui oleh 20 bahagian dan unit dibawah 2 sayap utama iaitu Sektor Pengurusan dan Sektor Pembangunan.

Fungsi penubuhan JKMM adalah untuk merancang, merangka, menggubal dan melaksanakan Dasar Kerajaan Negeri, Dasar Kerajaan Persekutuan berkaitan dengan hal ehwal pentadbiran negeri mengikut Jadual Ke Sembilan, Senarai Negeri, Perlembagaan Persekutuan dan juga peruntukan-peruntukan yang dinyatakan di dalam Perlembagaan Negeri.





CARTA ORGANISASI JABATAN KETUA MENTERI MELAKA

SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI

TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN (PENGURUSAN)

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN
Setiausaha Bahagian

**BAHAGIAN PENGURUSAN
SUMBER MANUSIA**
Setiausaha Bahagian

PEJABAT KETUA MENTERI
Setiausaha Sulit Kanan

MAJLIS SUKAN NEGERI
Pengarah

UNIT DEWAN & MMKN
Ketua Penolong Setiausaha Kanan Kerajaan

**TABUNG AMANAH PENDIDIKAN
NEGERI MELAKA**
Pengurus Besar

TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN (PEMBANGUNAN)

UNIT PERANCANG EKONOMI NEGERI
Setiausaha Bahagian

UNIT KERAJAAN TEMPATAN
Ketua Penolong Setiausaha Kanan Kerajaan

**BAHAGIAN KHIDMAT MUSAADAH &
PEMBANGUNAN BELIA**
Pengarah

BADAN KAWAL SELIA AIR
Pengarah

**PEJABAT PEMANTAUAN &
PELAKSANAAN NEGERI MELAKA**
Pengarah

**BAHAGIAN KORIDOR INFRASTRUKTUR
& IMPAK SOSIAL**
Pengarah

BAHAGIAN PROMOSI PELANCONGAN
Pengurus Besar

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI

Ketua ICT Negeri Melaka

**MAJLIS PEMBANGUNAN MELAKA
WATERFRONT ECONOMIC ZONE**
Ketua Pegawai Eksekutif

**MAJLIS PEMBANGUNAN
PULAU-PULAU MELAKA**
Ketua Pegawai Eksekutif

PERBADANAN KETUA MENTERI
Pengurus Besar

BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT
Ketua Penolong Setiausaha Kerajaan

UNIT INTEGRITI
Ketua Unit

**BAHAGIAN AUDIT DALAM
& SIASATAN AWAM**
Pengarah





CARTA FUNGSI

SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI

Merancang, merangka dan menentukan halacara penggunaan dan keperluan ICT JKMM dan Jabatan Kerajaan Negeri yang lain.

MAJLIS PEMBANGUNAN MELAKA WATERFRONT ECONOMIC ZONE

Merancang, merangka dan menilai cadangan projek di dalam Pembangunan Melaka Waterfront Economic Zone.

MAJLIS PEMBANGUNAN PULAU-PULAU MELAKA

Merancang, mengkaji dan menyelaraskan konsep pembangunan pulau bersesuaian serta menetapkan visi, matlamat, strategi, inisiatif dan merangka pelan tindakan promosi serta pemasaran ke arah mewujudkan penubuhan satu agensi baru

PERBADANAN KETUA MENTERI

Menguruskan dan mentadbir harta Perbadanan Ketua Menteri.

BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

Menyelaras perhubungan awam Negeri Melaka melalui operasi kaunter khidmat pelanggan, pusat panggilan setempat (ONCC), portal rasmi di samping pengurusan media, kualiti serta majlis dan lawatan.

UNIT INTEGRITI

Merancang program berkaitan integriti dan pembangunan insan selaras dengan, Penerapan Nilai-Nilai Islam (PNI) dan Pengukuhan Integriti Perkhidmatan Awam (PIPA) bagi menangani isu dan masalah kakitangan ke arah melahirkan penjawat awam yang berintegriti dan bermotivasi tinggi.

BAHAGIAN AUDIT DALAMAN & SIASATAN AWAM

Melaksanakan pengauditan terhadap Jabatan / Agensi / Anak Syarikat Kerajaan Negeri Melaka berdasarkan pematuan peraturan yang sedang berkuatkuasa.

PENGURUSAN

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Pelaksanaan jentera pentadbiran, protokol dan istiadat, urusan kewangan JKMM.

BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Merancang tenaga manusia dan pembangunan organisasi.

PEJABAT KETUA MENTERI

Mengurus aktiviti YAB Ketua Menteri Melaka seperti pentadbiran & kewangan, komunikasi & media, politik, perhubungan & majlis serta kediaman rasmi.

MAJLIS SUKAN NEGERI MELAKA

Menyelaras dan membantu persatuan-persatuan sukan prestasi tinggi Negeri Melaka.

UNIT DEWAN & MMKN

Urusetia Persidangan Dewan Undangan Negeri Melaka.

TABUNG AMANAH PENDIDIKAN NEGERI MELAKA

Menguruskan pemberian pinjaman wang pengajian tinggi kepada anak negeri Melaka yang melanjutkan pengajian ke IPTA dan beberapa IPTS yang tersenarai di bawah tajaan TAPEM.

PEMBANGUNAN

UNIT PERANCANG EKONOMI NEGERI

Merancang, melaksana, dan mengkaji semula dasar dan strategi pembangunan sosio-ekonomi Negeri Melaka bagi mencapai misi dan objektif pembangunan negeri selaras dengan dasar-dasar dan objektif pembangunan seperti Rancangan Malaysia Lima Tahun, Dasar Penswastaan dan lain-lain.

UNIT KERAJAAN TEMPATAN

Memastikan semua keputusan Jemaah Menteri, Majlis Negeri Kerajaan Tempatan dan Pihak Berkuasa Negeri dipatuhi dan dilaksanakan oleh Pihak Berkuasa Tempatan.

BAHAGIAN KHIDMAT MUSAADAH & PEMBANGUNAN BELIA

Menyelaras urusan berkaitan pelantikan, perkhidmatan dan penamatan Jawatankuasa Pembangunan dan Keselamatan Kampung (JPKK) serta program belia.

BADAN KAWAL SELIA AIR

Menyelia dan mengawal selia perkhidmatan bekalan air mentah termasuk menentukan standard kualiti air mentah dan menguatkuasakan undang-undang yang berkaitan.

PEJABAT PEMANTAUAN & PELAKSANAAN NEGERI MELAKA

Mendapatkan senarai dasar, projek dan program pembangunan negeri daripada UPEN, ICU dan Jabatan / Agensi Persekutuan dan Negeri bagi projek pembangunan di Negeri Melaka.

BAHAGIAN KORIDOR INFRASTRUKTUR & IMPAK SOSIAL

Perancangan sistem utiliti yang lebih terancang, tersusun dan bersistematik.

BAHAGIAN PROMOSI PELANCONGAN

Menjadikan Melaka sebagai destinasi MICE, industri pelancongan sebagai penyumbang kepada KDNK dan peluang pekerjaan.

BAB 2 : ANALISA PERSEKITARAN

SENARAI STAKEHOLDERS DAN PELANGGAN





EKSPEKTASI STAKEHOLDERS, PELANGGAN DAN RAKAN STRATEGIK

Stakeholders

Stakeholders adalah individu-individu yang boleh menjejaskan dan terjejas oleh tindakan-tindakan, keputusan, dasar, amalan atau matlamat organisasi. Kegagalan atau kejayaan pengurusan di JKMM akan memberi kesan kepada *stakeholders*. Oleh yang demikian, JKMM sangat mengambil berat terhadap *stakeholders* dan ekspektasi mereka.

Stakeholders dan ekspektasi mereka telah dikenal pasti bagi JKMM adalah seperti berikut:

- i. YDPA & Raja Permaisuri Agong
- ii. Yang Di-Pertua Negeri Melaka
- iii. YAB Ketua Menteri
- iv. YB Ahli Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri
- v. Ahli Majlis Undangan Negeri (ADUN)
- vi. Ex-Officio

Sebagai *stakeholders*, Yang Di-Pertua Negeri Melaka mempunyai ekspektasi yang tinggi terhadap JKMM di mana TYT Tun mengharapkan pentadbiran negeri yang baik, sistematik dan teratur. Manakala YAB Ketua Menteri, YB Ahli Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri, Ahli Dewan Undangan Negeri (ADUN) dan Ex-Officio pula mensasarkan pencapaian Pelan Strategik Melaka Maju Jaya 2035, Pelan Strategik JKMM, di samping pelaksanaan manifesto Kerajaan Negeri.

Pelanggan

Pelanggan adalah orang yang menggunakan atau memperoleh perkhidmatan atau produk yang ditawarkan oleh profesional, perniagaan, syarikat atau organisasi. Terdapat dua jenis pelanggan iaitu pelanggan dalaman dan pelanggan luaran.

Pelanggan dalaman JKMM terdiri daripada kakitangan yang juga dikenali sebagai penjawat awam manakala pelanggan luaran pula terdiri dari pelbagai kategori disenaraikan seperti berikut:

- i. Kementerian / Jabatan / Agensi Kerajaan / Anak Syarikat Kerajaan Negeri
- ii. Agensi Swasta
- iii. Agensi Antarabangsa
- iv. Badan Bukan Kerajaan (NGO)
- v. Media
- vi. Penjawat Awam
- vii. Institusi Pendidikan
- viii. Orang Awam
- ix. Pelabur

JKMM sangat mengambil berat setiap pelanggannya. Mengenal pasti siapa pelanggan dan seterusnya memahami keperluan setiap pelanggan merupakan satu amalan di JKMM. Dengan mengenal pasti keperluan setiap pelanggan, JKMM telah melangkah setapak ke hadapan bagi memenuhi keperluan tersebut dan bukan setakat memenuhi malah cuba untuk melebihi ekspektasi mereka.

Kementerian / Jabatan / Agensi Kerajaan / Anak Syarikat Kerajaan Negeri, Agensi Swasta dan Agensi Antarabangsa adalah antara pelanggan JKMM dan mereka mengharapkan agar JKMM dapat menyediakan dasar yang baik, hala tuju yang jelas, mematuhi garis panduan, polisi semasa, keperluan berkanun, memberi kerjasama yang erat serta ketelusan di dalam membuat keputusan.

Sebagai pelanggan, NGO juga mempunyai ekspektasi supaya JKMM dapat membantu memenuhi keperluan atau menyokong segala usaha yang dilakukan oleh mereka bagi membantu Kerajaan Negeri.

Media pula memainkan peranan yang penting di dalam menyampaikan informasi yang berguna kepada orang ramai. Sudah tentu media sangat memerlukan penerimaan dan maklumat terkini yang cepat dan tepat dari JKMM.

Penjawat awam merupakan benteng dan tulang belakang di dalam pentadbiran JKMM. Mendukung tugas yang diamanahkan, penjawat awam juga mempunyai ekspektasi di mana mereka memerlukan skim perkhidmatan dan faedah yang kompetitif selain sokongan yang padu dari pengurusan atasan.

Selain rakan strategik, institusi pendidikan juga merupakan pelanggan di JKMM dan mereka mengharapkan pihak JKMM dapat mengadaptasi garis panduan yang menyokong bidang pendidikan yang dapat memberi manfaat kepada mereka yang berada di dalam industri tersebut.

Di antara pelanggan yang selalu berurusan secara langsung dengan JKMM adalah orang awam. Banyak keperluan orang awam ini telah dikenal pasti dan direkodkan iaitu ekonomi yang inklusif sehingga dapat menjana peluang pekerjaan, kawalan harga barangan, tahap inflasi yang rendah, kestabilan politik, kesejahteraan sosial, sistem perundangan yang adil, sistem pendidikan yang baik dan mampu bagi semua golongan, pembangunan infrastruktur yang kondusif, pengurusan bencana yang cekap dan efisien serta peluasan penggunaan teknologi (sistem komunikasi).

Pelabur juga telah dikenal pasti sebagai pelanggan JKMM. Sebagai pelanggan JKMM, pelabur mempunyai beberapa keperluan yang yang mesti diambil kira di antaranya adalah kestabilan politik, ekonomi yang kondusif, kesejahteraan sosial, kemudahan logistik dan perkhidmatan seperti utiliti, rangkaian komunikasi, teknologi dan kemudahan lain yang berkaitan termasuk kemudahan kewangan. Para pelabur juga mengharapkan pulangan pelaburan yang menarik dan menguntungkan dari pihak kerajaan.

JKMM memandang serius segala aktiviti untuk memenuhi keperluan pihak-pihak berkepentingan, rakan strategik dan juga pelanggan bagi memastikan mereka berpuas hati. Ini juga merupakan satu indikator bagi mengukur prestasi perkhidmatan JKMM dari semasa ke semasa.

Selain itu, JKMM juga telah selarikan visi, misi dan perancangan strategik dengan mengambil kira keperluan ketiga-tiga pihak ini. Langkah ini diperkukuhkan lagi dengan pelaksanaan Sistem ISO Bersepadu JKMM yang dipantau dan diaudit secara berkala bagi memastikan segala perancangan dilaksana, dikawal, dinilai dan sentiasa ditambah baik.

Rakan Strategik

Jalinan kerjasama strategik adalah sebarang jenis hubungan kerjasama yang dijalinan untuk sesuatu tujuan baik. Jalinan strategik merangkumi kerjasama penyelidikan, pembangunan, usahasama, pengeluaran, pengedaran, pasaran dan perkhidmatan bersama. Jalinan Strategik boleh bersifat jangka panjang dan terbuka atau jangka pendek. Organisasi atau individu yang terlibat dalam jalinan kerjasama strategik dikenali sebagai rakan strategik.

JKMM mempunyai hubungan yang baik dengan rakan-rakan strategik Kerajaan Negeri yang banyak membantu kelancaran pelaksanaan segala aktiviti dan program yang telah dirancang.

Rakan-rakan strategik JKMM dikenal pasti seperti berikut:

- i. **Jabatan Negeri**
- ii. **Pihak Berkuasa Tempatan**
- iii. **Badan Berkanun**
- iv. **Agensi Swasta**
- v. **Anak Syarikat Kerajaan Negeri**
- vi. **Agensi Kerajaan / Jabatan Peringkat Persekutuan & Negeri**
- vii. **Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) / Institut Pengajian Tinggi Swasta (IPTS)**
- viii. **NGO**
- ix. **Pelabur**

Rakan strategik JKMM juga meletakkan beberapa harapan di mana mereka menghendaki JKMM untuk mengamalkan dasar kerajaan yang baik, mematuhi garis panduan, polisi semasa, keperluan berkanun, menyediakan belanjawan dan keperluan sumber yang mencukupi di samping tadbir urus kerajaan yang telus dan komprehensif.



Pihak IPTA/IPTS pula mempunyai keperluan tersendiri yang menuntut JKMM membantu di dalam membina hubungan diplomatik dalam sektor pendidikan antara negara / negeri, pemindahan teknologi dan kepakaran serta penyediaan kemudahan pembelajaran dengan kos yang berpatutan.

Tidak ketinggalan juga NGO mempunyai hasrat yang tinggi terhadap JKMM di mana ianya melihat JKMM sebagai penghubung / ejen antara kerajaan dan orang ramai serta dapat membantu dalam melaksanakan program bersama masyarakat.

Pelabur merupakan satu pihak yang sangat penting yang menyumbang kepada ekonomi Negeri Melaka. Kejayaan Negeri Melaka di dalam menarik para pelabur dalam dan luar negara untuk terus membuat pelaburan di Melaka sangat berkait rapat dengan sistem pentadbiran Kerajaan Negeri dan juga perkhidmatan sokongan yang disediakan. Sokongan yang diperlukan oleh para pelabur adalah supaya JKMM sentiasa mematuhi standard piawaian dan perjanjian yang telah ditetapkan, kemudahan prasarana yang kondusif, kestabilan politik serta keupayaan mengekalkan hubungan secara *win-win situation* dengan tertakluk kepada nilai integriti serta kredibiliti pentadbiran Kerajaan Negeri.



ELEMEN PENENTU KEJAYAAN

Pelan Strategik sesebuah organisasi untuk kekal relevan merentasi garis masa serta perubahan politik dan sosio ekonomi perlu memiliki perancangan dan pengenalpastian objektif jangka masa yang sesuai dengan fungsi teras organisasi tersebut. JKMM secara amnya telah membangunkan hala tuju yang jelas dalam memastikan sistem penyampaian perkhidmatan kekal berada pada tahap cemerlang.

Pelan Strategik JKMM dibangunkan meliputi penganalisan persekitaran, penetapan visi, misi, perancangan strategik serta pelan tindakan setiap bahagian dan unit.

► Ketersediaan Sumber

- Sumber kewangan, tenaga kerja dan fasiliti yang optimum.

► Sumber Manusia Berdedikasi Dan Berketerampilan

- Membangunkan modal insan yang terlatih dan dipimpin dalam memastikan kesinambungan dalam melaksanakan tugas.

► Sokongan Pengurusan Atasan

- Perhubungan dan sokongan yang baik di antara majikan dan pekerja.
- Dokongan dan penghargaan dari pihak pengurusan dan profesional.

► Sistem Dan Prosedur Kerja Yang Efisien

- Sistem dan prosedur kerja yang efisien dan teratur.

► Struktur Organisasi Yang Mantap

- Kapasiti warga kerja JKMM diperkukuhkan.
- Transformasi serta inovasi dalam pengurusan serta perjawatan perlu ada dan setiap penempatan disusun atur mengikut kepakaran.

► Penggunaan Teknologi Maklumat Yang Terkini

- Pelan Strategik ICT diperkemas dari semasa ke semasa.

► Budaya Kerja Yang Positif

- Hubungan yang baik diantara pihak pengurusan dan pelaksana.
- Komunikasi yang berkesan dan baik.





SWOT Analysis

Dalam memastikan Negeri Melaka mencapai pembangunan sosioekonomi yang mampan dan inklusif, isu-isu strategik menjadi pemangkin kepada usaha penambahbaikan proses kerja di JKMM. Mengenalpasti isu dan cabaran-cabaran strategik juga adalah faktor pendorong kepada JKMM untuk memilih cara responsif yang terbaik.



BAB 3 : HALA TUJU STRATEGIK



NILAI - NILAI BERSAMA

Warga JKMM sentiasa komited terhadap budaya perkhidmatan awam yang cemerlang berasaskan nilai-nilai kebersamaan. Disamping itu, mengguna pakai nilai-nilai yang sesuai dengan lunas undang-undang negara, sistem masyarakat setempat dan peraturan-peraturan tertentu yang ditetapkan agar ia dihayati sebagai etika kerja yang berkualiti ke arah untuk mencapai aspirasi organisasi, *stakeholders* dan pelanggan.

Mengambil inspirasi *sense of belonging* warga JKMM, nilai bersama ini diterjemahkan melalui akronim JKMM itu sendiri:





BAB 4 : STRATEGI DAN FORMULASI TINDAKAN



Setiap Teras Strategik ini akan dilaksanakan melalui beberapa pelan tindakan yang akan diperincikan dalam laporan pelan strategik ini.

Teras 1 : MENDAYAUPAYA SEKTOR AWAM NEGERI MELALUI TADBIR URUS YANG BAIK DAN BERINTEGRITI

STRATEGI

- Memastikan Kualiti Dalam Penyampaian Perkhidmatan Yang Berintegriti Dan Mematuhi Peraturan Ditetapkan
- Memperkukuh Pengurusan Kewangan Yang Berakauntabiliti Dan Efektif
- Memperkasa Sumber Manusia Bagi Memastikan Tadbir Urus Terbaik
- Mewujudkan Dan Memperkasa Proses Kerja Yang Holistik Dalam Kesiapsiagaan Kepada Sebarang Ancaman / Bencana Alam / Ketidakpastian
- Memantapkan Sistem Pengurusan Pentadbiran Diperingkat Kerajaan Negeri / Tempatan

T1S1 : Memastikan Kualiti Dalam Penyampaian Perkhidmatan Yang Berintegriti Dan Mematuhi Peraturan Ditetapkan

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Program peningkatan kompetensi penjawat awam	Bilangan program	5 program setahun	2022 - 2026	Peneraju: BPSM
P2: Pengauditan pengurusan kewangan dan perolehan	Bilangan laporan audit	2 laporan audit setahun	2022 - 2026	Peneraju: BADSA
P3: Pengauditan bersepadu (ISO)	Bilangan audit bersepadu	1 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKK Ahli : Unit Integriti BTMK
P4: Kajian semula piagam pelanggan	Bilangan semakan semula	1 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKK
P5: Pembangunan Pelan Antirasuah (OACP) Negeri Melaka	Bilangan pelan Peratusan pencapaian Inisiatif Pelan Antirasuah (OACP) Negeri Melaka	1 pelan 100%	2022 - 2026 2023 - 2026	Peneraju: Unit Integriti
P6: Pementapan budaya integriti dan nilai-nilai murni dalam organisasi	Bilangan program	12 program setahun	2022 - 2026	Peneraju: Unit Integriti
P7: Pemantauan terhadap projek / program pembangunan negeri	Bilangan pemantauan / program	4 kali sebulan	2022 - 2026	Peneraju: MIMO



PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P8: Program naziran urusan perkhidmatan di Jabatan Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan dan Badan Berkanun Negeri	Bilangan jabatan yang dinazir setahun	4 jabatan setahun	2022 - 2026	Peneraju: BPSM
P9: Pemantapan literasi perundangan dan peraturan Dewan Undangan Negeri	Bilangan kursus	1 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: Unit Dewan dan MMKN Ahli: Unit Protokol JKPNM PUU INSPIM

T1S2 : Memperkukuh Pengurusan Kewangan Yang Berakauntabiliti Dan Efektif

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Pengemaskinian sistem maklumat dan penerima bantuan kebajikan	Bilangan kemaskini	3 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKMPB
P2: Pengauditan mengejut	Bilangan pusat tanggungjawab	4 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BADSA
P3: Pemantauan prestasi perbelanjaan	Bilangan laporan unjuran	4 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKP-Unit Kewangan

T1S3 : Memperkasa Sumber Manusia Bagi Memastikan Tadbir Urus Terbaik

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Peningkatan kompetensi penjawat awam	Bilangan program	5 program setahun	2022 - 2026	Peneraju: BPSM
P2: Pengemaskinian maklumat sumber manusia berdasarkan KPI HRMIS	Peratus pencapaian KPI	100%	2022 - 2026	Peneraju: BPSM
P3: Pusingan kerja bagi pegawai awam pelbagai skim dan gred perkhidmatan	Bilangan pusingan kerja	1 kali	2022 - 2026	Peneraju: BPSM Ahli: Unit Integriti
P4: Program intervensi / kaunseling kepada kelompok pegawai dikenalpasti	Bilangan program	1 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BPSM

T1S4 : Mewujudkan Dan Memperkasa Proses Kerja Yang Holistik Dalam Kesiapsiagaan Kepada Sebarang Ancaman / Bencana Alam / Ketidakpastian

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Kajian Semula Kesenambungan Perkhidmatan	Bilangan kajian semula	2 kali	2022-2026	Peneraju: BKP Ahli: BKSA UKT BTMK
P2: Pengukuhan <i>Emergency Response Team</i>	Bilangan program	1 kali setahun	2022-2026	Peneraju: BKP



T1S5 : Memantapkan Sistem Pengurusan Pentadbiran Di Peringkat Kerajaan Negeri / Tempatan

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Hari Bertemu Pelanggan	Bilangan penganjuran	4 kali setahun	Setiap tahun	Peneraju: BKK Ahli: Agensi Kerajaan dan Swasta
P2: Program Majlis Keselamatan Jalan Raya	Bilangan penganjuran program	4 kali setahun	2022-2026	Peneraju: BKP Ahli: JPJ PDRM PBT



Teras 2 : MEMPERKASA SISTEM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM MELALUI INISIATIF PENDIGITALAN DAN INOVASI

STRATEGI

- Memperkasa Tadbir Urus Dan Penggunaan ICT Ke Arah Sistem Penyampaian Yang Baik
- Memperkukuh Sistem Dan Prosedur Kerja Ke Arah Pembudayaan Inovasi
- Meningkatkan Usaha-Usaha Kemampunan Ke Arah Kelestarian Negeri Melalui Inovasi Dan Kecekapan Sumber
- Memperkasa Ekonomi Tempatan Dengan Mewujudkan Platform Bagi Meningkatkan Pengeluaran Dan Permintaan Di Dalam Negeri
- Meningkatkan Tahap Keberkesanan Keselamatan ICT Melalui Program-Program Yang Bersesuaian
- Memperkasa Sistem Permohonan Lesen Abstraksi Air Mentah Di Bawah Kerajaan Negeri Melaka
- Memastikan Pematuhan Kualiti Dalam Penyampaian Perkhidmatan Yang Berintegriti Dan Peraturan Yang Ditetapkan

T2S1 : Memperkasa Tadbir Urus Dan Penggunaan ICT Ke Arah Sistem Penyampaian Yang Baik

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Pemantapan penggunaan Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) versi 2 Negeri Melaka	Peratusan penyelesaian aduan pelanggan	Sekurang-kurangnya 85% selesai setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKK Ahli: BTMK Semua Agensi Kerajaan dan Swasta BPA
P2: Pemantapan penggunaan Sistem Operasi, Infrastruktur dan Rangkaian ONCC	Peratusan peningkatan penggunaan talian sambungan di ONCC	70% daripada jumlah Jabatan / Agensi Kerajaan Negeri	2022 - 2026	Peneraju: BKK Ahli: BTMK Semua Agensi Kerajaan dan Swasta TM
P3: Pembangunan dan peningkatan sistem aplikasi ICT selaras dengan teknologi terkini	Jumlah pembangunan sistem baharu Jumlah peningkatan sistem sedia ada	2 sistem baharu setahun Peningkatan 2 sistem sedia ada setahun	2022 - 2026	Peneraju: BTMK Ahli: Semua Jabatan dan Agensi Kerajaan Negeri yang terlibat



PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P4: Peningkatan penyediaan perkhidmatan atau penggunaan dalam talian (End-To-End) Kerajaan Negeri Melaka	Peratus peningkatan perkhidmatan dalam talian (E2E) bagi Pentadbiran Kerajaan Negeri	Kenaikan 5% berbanding tahun sebelumnya	2022 - 2026	Peneraju: BTMK Ahli: Semua Jabatan dan Agensi Kerajaan Negeri Yang Terlibat
P5: Pengemaskinian sistem maklumat penerima bantuan kebajikan	Kekerapan pengemaskinian	3 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKMPB Ahli: JKM MAIM LPM TAPEM Pejabat Pembangunan Negeri Melaka

T2S2 : Memperkukuh Sistem Dan Prosedur Kerja Ke Arah Pembudayaan Inovasi

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Peningkatan kandungan digital bagi Melaka Digital Command Center (MD2C) Kerajaan Negeri Melaka	Bilangan <i>Dashboard</i> dan Kandungan Digital	10 <i>Dashboard</i> dan Kandungan Digital	2022 - 2026	Peneraju: BTMK Ahli: ITP UPEN Jabatan dan Agensi Kerajaan yang Terlibat
P2: Penggunaan sistem pengurusan kenderaan dan pemandu secara optimum	Peratusan penggunaan sistem	90% penggunaan setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKP Ahli: Bahagian / Unit JKMM
P3: Penggunaan Digital Document Management System (DDMS) dalam organisasi	Peratusan unit / bahagian yang menggunakan DDMS	25% setiap tahun Unit / Bahagian menggunakan DDMS	2022 - 2026	Peneraju : BKP Ahli: Bahagian / Unit JKMM
P4: Penggunaan sistem e-MMKN secara optimum dan efisien	Bilangan mesyuarat Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri	36 kali bersidang dalam setahun	2022 - 2026	Peneraju: Unit Dewan dan MMKN Ahli: BTMK

T2S3 : Meningkatkan Usaha-Usaha Kemampanan Ke Arah Kelestarian Negeri Melalui Inovasi Dan Kecekapan Sumber

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Perolehan Hijau Kerajaan	Peratus perolehan hijau kerajaan setahun	10% setiap tahun	2022 - 2026	Peneraju: BKP Ahli: Bahagian / Unit JKMM
P2: Penganjuran Hari Inovasi Perkhidmatan Awam Negeri / Pertandingan Inovasi	Bilangan penganjuran	Sekali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BPSM Ahli: Semua Agensi Kerajaan Negeri yang Terlibat

T2S4 : Memperkasa Ekonomi Tempatan Dengan Mewujudkan Platform Bagi Meningkatkan Pengeluaran Dan Permintaan Di Dalam Negeri

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Penyediaan Platform Usahawan Kecil Tempatan secara atas talian	Bilangan usahawan yang berdaftar dengan Melaka <i>Easy-Shop</i>	100 orang usahawan berdaftar dalam tempoh setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKP
	Peratus peningkatan pendapatan	15% peningkatan pendapatan dalam tempoh 4 tahun		Ahli: BTMK UPEN BPP BKK
P2: Promosi Melaka Easy Shop di setiap misi promosi pelancongan dan perdagangan negeri	Bilangan program	3 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKP
	Peratus peningkatan pendapatan	25% peningkatan pendapatan dalam tempoh 4 tahun		Ahli: UPEN BPP BKK PMH



T2S5 : Meningkatkan Tahap Keberkesanan Keselamatan ICT Melalui Program-Program Yang Bersesuaian

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Seminar / Bengkel Keselamatan Siber Negeri Melaka	Bilangan seminar / bengkel	1 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BTMK Ahli: Semua Jabatan dan Agensi Kerajaan Negeri Yang Terlibat
P2: Pengujian tahap keselamatan <i>Security Posture Assesment</i> (SPA) kepada Sistem / Aplikasi Kritikal Kerajaan Negeri	Bilangan Aktiviti SPA	1 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BTMK Ahli: Semua Jabatan Kerajaan Negeri Yang Terlibat

T2S6 : Memperkasa Sistem Permohonan Lesen Abstraksi Air Mentah Di Bawah Kerajaan Negeri Melaka

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Memantau maklumat hasil pemegang lesen BKSA melalui sistem e-RAM	Peratusan maklumat pemegang lesen dikemaskini	12 kali pengemaskinian setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKSA Ahli: BTMK

T2S7 : Memastikan Pematuhan Kualiti Dalam Penyampaian Perkhidmatan Yang Berintegriti Dan Peraturan Yang Ditetapkan

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan Kerajaan Negeri Melaka (2024-2028)	Bilangan pelan	1 pelan	2023	Peneraju: BTMK Ahli: Pentadbiran Tanah Negeri MBMB MPHTJ MPAG MPJ

Teras 3 : MEMPERKUKUH PERTUMBUHAN EKONOMI DAN SOSIAL DENGAN MENERAPKAN ASPEK PERKONGSIAN PINTAR

STRATEGI

- Memperkasa Ekonomi Sedia Ada Serta Memperkukuh Ekonomi Baharu
- Memperkukuh Pematuhan Terhadap Perancangan Strategik Negeri
- Menjamin Kesejahteraan Sosial Ke Arah Peningkatan Kualiti Hidup Rakyat
- Pengukuhan Pembangunan Sukan Negeri
- Meningkatkan Kecekapan Pengurusan Hartanah Dengan Mengoptimumkan Peluang-Peluang Pelaburan Bagi Projek-Projek Pembangunan Dan Penswastaan
- Prestasi Kutipan Hasil Caj Warisan
- Menjalankan Prosedur Pelesenan Dan Penguatkuasaan Enakmen Sumber Air (Negeri Melaka) 2014 Dan Peraturan-Peraturan Di Bawahnya

T3S1 : Memperkasa Ekonomi Sedia Ada Serta Memperkukuh Ekonomi Baharu

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Semakan pencapaian pembangunan tambak laut berdasarkan sasaran <i>Blueprint</i> M-WEZ	Peratusan pembangunan tambak laut berdasarkan <i>Blueprint</i> M-WEZ	Sekurang-kurangnya 30%	2022 - 2026	Peneraju: M-WEZ Ahli: Jabatan Teknikal Syarikat Konsesi
P2: Penguatkuasaan <i>Blueprint</i> M-WEZ	Bilangan pemantauan dan lawatan	6 kali setahun	2022 – 2026	Peneraju: M-WEZ Ahli: Jabatan Teknikal Syarikat Konsesi
P3: Promosi M-WEZ kepada pelabur dalam dan luar negara	Bilangan penyertaan misi pelaburan domestik dan antarabangsa melalui penglibatan pelbagai agensi	3 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: M-WEZ Ahli: Invest Melaka PBT Syarikat Konsesi MIDA
	Jangkaan nilai pelaburan	20 juta setahun		



PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P4: Penyelarasan program / projek pembangunan negeri	Bilangan pelaksanaan bengkel penyediaan Dasar Pembangunan Negeri	1 kali setahun / semakan semula 1 kali setahun	2022 -2026	Peneraju: UPEN Ahli: Jabatan dan Agensi Kerajaan Negeri dan Persekutuan
	Bilangan pelaksanaan bengkel penyediaan cadangan permohonan projek Rancangan Malaysia (RMK) dan Projek Negeri	1 kali setahun		
	Bilangan pelaksanaan bengkel Dasar Penswastan Negeri Melaka	1 kali setahun		
P5: Promosi Pulau Besar sebagai gerbang eko-pelancongan yang baharu di Negeri Melaka	Bilangan projek baharu di Pulau Besar	Sekurang-kurangnya 1 projek untuk tempoh 5 tahun	2022-2026	Peneraju: MPPM Ahli: UPEN BPP
P6: Pewartaan Taman Laut Negeri Melaka (Pulau Undan, Pulau Dodol dan Pulau Nangka)	Peratus pewartaan	100%	Dalam tempoh 1 tahun	Peneraju: MPPM Ahli: UPEN Jabatan Perikanan
P7: Promosi aktiviti laut dan pantai di kawasan kepulauan Negeri Melaka	Bilangan minima aktiviti baharu	10 aktiviti baharu	2022-2026	Peneraju: MPPM

T3S2 : Memperkukuh Pematuhan Terhadap Perancangan Strategik Negeri

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Pemantauan pelaksanaan PSMJ2035 melalui Sistem Melaka Laksana	Peratus pencapaian pelaksanaan PSMJ2035 pada setiap tahun	Sekurang-kurangnya 85% setiap tahun	2022-2026	Peneraju: MIMO Ahli: UPEN BTMK

T3S3 : Menjamin Kesejahteraan Sosial Ke Arah Peningkatan Kualiti Hidup Rakyat

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Program pembiayaan pendidikan Negeri Melaka	Bilangan peratus penerima yang layak	100%	Setiap Tahun	Peneraju: TAPEM Ahli: Jabatan Pendidikan Negeri Melaka IPTA/IPTS
P2: Pemantapan sektor pelancongan & warisan melalui peningkatan kualiti produk dan perkhidmatan	Bilangan minima produk baharu diperkenalkan. Peratus peningkatan program pelancongan	10 produk setiap tahun 5% - 10%	2022-2026	Peneraju: BPP Ahli: MOTAC NGO Sektor Pelancongan
P3: Program Bimbingan Keusahawanan	Bilangan usahawan yang mempunyai peningkatan berdasarkan klasifikasi Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS)	Satu (1) orang usahawan	2022-2026	Peneraju: UPEN
P4: Pelantikan JPKK	Bilangan JPKK yang dilantik	316	2022-2026	Peneraju: BKMPB Ahli: PDTJ PDTMT PDTAG



PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P5: Pelantikan Sidang mengikut DUN	Bilangan DUN terlibat	28 DUN	2022-2026	Peneraju: BKMPB Ahli: PDTJ PDTMT PDTAG
P6: Pementapan golongan belia melalui perkongsian ilmu merangkumi bidang perundangan, kemahiran, kepimpinan, keusahawanan, kesihatan dan lain-lain	Bilangan program	15 program setahun	2022-2026	Peneraju: BKMPB Ahli: Persatuan Belia Agensi Kerajaan dan Bukan Kerajaan (NGO)

T3S4 : Pengukuhan Pembangunan Sukan Negeri

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Program pelapis bagi mengenal pasti atlet baharu untuk 16 jenis sukan berprestasi tinggi Negeri Melaka.	Bilangan atlet baharu	400 atlet baharu	2022 - 2026	Peneraju: MSN Melaka

T3S5 : Meningkatkan Kecekapan Pengurusan Hartanah Dengan Mengoptimumkan Peluang-peluang Pelaburan Bagi Projek-projek Pembangunan Dan Penswastan

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Memantapkan kutipan hasil dari segi penjualan, pajakan / sewaan hartanah, pengeluaran bahan batuan dan pengiklanan	Peratus kutipan berdasarkan lesen / kebenaran dikeluarkan	100%	2022-2026	Peneraju: CMI
	Peratus kutipan hasil perlombongan pasir berdasarkan lesen / permit	100%		
	Peratus kutipan hasil pengiklanan berdasarkan lesen / permit	100%		
P2: Penjanaan Pendapatan Melalui Peluang Pelaburan Baharu Secara Penswastan / Usahasama	Peratus realisasi nilai janaan pelabur & usahawan baharu	100%	2022-2026	Peneraju: CMI

T3S6 : Prestasi Kutipan Hasil Caj Warisan

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Pemantapan Kutipan Hasil Caj Warisan	Nilai minimum kutipan tahunan	RM2 juta	2022-2026	Peneraju: UKT



T3S7 : Menjalankan Prosedur Pelesenan Dan Penguatkuasaan Enakmen Sumber Air (Negeri Melaka) 2014 Dan Peraturan-Peraturan Di Bawahnya

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Pertambahan pemegang lesen BKSA	Bilangan pemegang lesen baru setiap tahun	18	2022 - 2026	Peneraju: BKSA Ahli: MMKN Unit Kewangan Agensi Teknikal berkaitan
	Peratusan kutipan hasil yang dikutip	Sekurang-kurangnya 90% jumlah hasil dikutip		
P2: Pelaksanaan kadar caj baharu lesen BKSA	Peratusan pemegang lesen yang dikenakan kadar caj baharu	100%	2022 - 2026	Peneraju: BKSA Ahli: MMKN
	Peratus minima kutipan hasil tahunan	90%		
P3: Penguatkuasaan dan pemantauan kawasan tadahan air dan empangan	Bilangan operasi / rondaan yang dijalankan	2 kali seminggu	2022 - 2026	Peneraju: BKSA

Teras 4 : KELESTARIAN DALAM MEMBANGUNKAN INFRASTUKTUR YANG STRATEGIK DAN INKLUSIF

STRATEGI

- Pemerkasaan Infrastruktur Dan Keselamatan Siber Untuk Meningkatkan Kesalinghubungan / Kebolehcapaian Bagi Melonjakkan Ekonomi Digital
- Pemantapan Penyelarasan Untuk Menambahbaik Penyediaan Infrastruktur Negeri Melaka
- Memastikan Ketersediaan Sumber Air Berada Pada Tahap Optimum Seiring Dengan Model Pembangunan Negeri
- Pengukuhan Inisiatif Pelaburan Sebagai *Game Changer* Pembangunan Infrastruktur
- Peningkatan Kualiti Hidup Rakyat Melalui Penyediaan Perkhidmatan Dan Persekitaran Yang Kondusif
- Menyediakan Fasiliti Awam Dan Infrastruktur Yang Terbaik Di Kawasan Kepulauan
- Memastikan Sumber Air Dan Alam Persekitaran Berada Di Dalam Keadaan Yang Terpelihara Dan Mampan

T4S1 : Pemerkasaan Infrastruktur dan Keselamatan Siber Untuk Meningkatkan Kesalinghubungan / Kebolehcapaian Bagi Melonjakkan Ekonomi Digital

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Perluasan dan pemerkasaan liputan WIFI percuma "Melaka Digital"	Bilangan kuantiti <i>Access Point</i>	100	2022	Peneraju: BTMK Ahli: Jabatan dan agensi Kerajaan Negeri yang terlibat
P2: Menaiktaraf peralatan dan perisian sistem keselamatan siber di pusat data Jabatan Ketua Menteri Melaka	Peningkatan sistem, rangkaian, aplikasi dan perkakasan <i>server</i>	1 kali setahun	2022-2026	Peneraju: BTMK Ahli: Semua jabatan dan agensi Kerajaan Negeri yang terlibat



T4S2 : Pemantapan Penyelarasan Untuk Menambahbaik Penyediaan Infrastruktur Negeri Melaka

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Penyelarasan penambahbaikan infrastruktur	Bilangan mesyuarat penyelarasan	1 kali setiap bulan	2022 - 2026	Peneraju: BKI
	Bilangan pemantauan berjadual	1 kali setiap bulan		Ahli: JKR, PBT, PEJ. TANAH, UPEN, BKSA, JPS, BOMBA, dan agensi berkaitan
P2: Pemantapan infrastruktur rangkaian digital <i>Local Area Network</i> (LAN) / <i>Wide Area Network</i> (WAN)	Kekerapan peningkatan kapasiti talian	2 kali	2023 dan 2025	Peneraju: BTMK Ahli: Jabatan Kerajaan Negeri yang berkaitan
P3: Peningkatan dan penambahbaikan kemudahan infrastruktur pusat data dan pusat pemulihan bencana Negeri Melaka	Peningkatan bilangan atau kapasiti <i>storage</i>	1 kali	2022 - 2026	Peneraju: BTMK Ahli: Jabatan Kerajaan Negeri yang berkaitan
P4: Pengukuhan pengkalan data utiliti dalam sistem <i>Geographical Information System</i> (GIS)	Peratusan data utiliti yang dikemaskini oleh syarikat panel setiap tahun	100% data utiliti yang dikemaskini	2022 - 2026	Peneraju: BKI Ahli: GIS

T4S3 : Memastikan Ketersediaan Sumber Air Berada Pada Tahap Optimum Seiring Dengan Model Pembangunan Negeri

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Meningkatkan kapasiti sumber air mentah negeri melalui Projek Pembangunan Persekutuan RMK-12	Bilangan projek yang dilaksanakan	2 projek	2022-2026	Peneraju: BKSA Ahli/ Rakan Strategik: ICU MIMO UPEN SAMB PUU JKPNM
	Kadar pengepaman dalam juta liter sehari (JLH)	100 juta JLH	2022-2023	

T4S4 : Pengukuhan Inisiatif Pelaburan Sebagai *Game Changer* Pembangunan Infrastruktur

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Pembinaan M-WEZ <i>Iconic Tower</i>	Peratusan pencapaian pembinaan M-WEZ <i>Iconic Tower</i>	20% dalam 5 tahun	2022-2026	Peneraju: M-WEZ Ahli: Rakan strategik
P2: Sistem perhubungan Lebuhraya Pesisir Pantai	Peratusan pencapaian pembinaan Lebuhraya Pesisir Pantai	5% dalam 5 tahun	2022-2026	Peneraju: M-WEZ Ahli: Rakan strategik JKR LLM JPBD PBT PEJ. TANAH UPEN



T4S5 : Peningkatan Kualiti Hidup Rakyat Melalui Penyediaan Perkhidmatan Dan Persekitaran Yang Kondusif

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB									
P1: Kempen Penanaman Pokok Utama Negeri Melaka	Bilangan pokok yang ditanam setiap tahun	10,000 batang pokok setiap tahun	2022 - 2026	Peneraju: UKT									
	<table><tr><th>Bil</th><th>Jabatan</th><th>Jumlah</th></tr><tr><td>1</td><td>4 PBT</td><td>5,000</td></tr><tr><td>2</td><td>Jabatan Perhutanan</td><td>5,000</td></tr></table>			Bil	Jabatan	Jumlah	1	4 PBT	5,000	2	Jabatan Perhutanan	5,000	Ahli: PBT Jabatan Perhutanan
	Bil			Jabatan	Jumlah								
1	4 PBT	5,000											
2	Jabatan Perhutanan	5,000											

T4S6 : Menyediakan Fasiliti Awam Dan Infrastruktur Yang Terbaik Di Kawasan Kepulauan

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Penaiktarafan infrastruktur dan kemudahan awam di semua pulau di dalam Negeri Melaka	Bilangan projek minima tahunan	3 projek	2022-2026	Peneraju: MPPM Ahli: JKR MBMB MPAG MPJ
P2: Pembinaan jalan baru di pesisir pantai Pulau Besar	Peratus pelaksanaan	100%	2022	Peneraju: MPPM Ahli: JKR
P3: Meningkatkan sistem pencahayaan di Pulau Besar	Peratus	100%	Dalam tempoh 1 tahun	Peneraju: MPPM Ahli: MBMB

T4S7 : Memastikan Sumber Air Dan Alam Persekitaran Berada Di Dalam Keadaan Yang Terpelihara Dan Mampan

PROGRAM	INDIKATOR SASARAN	SASARAN	TEMPOH PELAKSANAAN	BAHAGIAN B/JAWAB
P1: Jaminan Kualiti Air Mentah - Persampelan air mentah - Kajian Kebersihan (<i>Sanitary Survey</i>) - Penyiasatan aduan pencemaran sumber air	Bilangan persampelan air mentah tahunan	68 kali setahun	2022 - 2026	Peneraju: BKSA Ahli: Jabatan Kimia
	Bilangan kajian setahun	2 kali	2022 - 2026	
	Peratusan aduan yang di ambil tindakan	100%	2022 - 2026	





BAB 5 : PENUTUP

Pelaksanaan pemantauan Pelan Strategik JKMM 2022-2026 akan dibuat meliputi keseluruhan bahagian dan unit Jabatan Ketua Menteri Melaka melalui Jawatankuasa Pemantauan Pelan Strategik. Pemantauan akan dilaksanakan sekurang-kurangnya empat (4) bulan sekali dan Mesyuarat Pemantauan Pelan Strategik akan diadakan sekali setiap tahun. Ini adalah untuk memastikan keberkesanan dan pelaksanaan objektif strategik telah mencapai tahap pelaksanaan yang disasarkan. Selain itu, kajian semula akan mengambilkira senario dan perubahan persekitaran semasa pada akhir tempoh sasaran pelaksanaannya.

Dalam pengurusan dan pentadbiran sesebuah organisasi, konsep perancangan dan strategi merupakan dua aspek yang perlu digabungkan kerana ia saling berkait. Ini menunjukkan bahawa setiap proses perancangan perlu kepada mencapai objektif yang diharapkan. Pelan strategik juga merupakan suatu ilmu pengurusan dan tindakan dalam menentukan visi, misi, objektif dan strategi sesebuah pentadbiran bagi merealisasikan impian, hasrat dan matlamat untuk mencapai kecemerlangan. Justeru itu, dengan penggubalan buku Pelan Strategik Jabatan Ketua Menteri Melaka 2022-2026 ini dapat menjadi elemen terpenting bagi penetapan hala tuju strategik dan membantu memantapkan pengurusan pentadbiran JKMM.

Sebagai garis panduan dan rujukan utama, Pelan Strategik JKMM 2022-2026 ini juga menjadi peneraju dan pendokong kepada pemantapan sistem penyampaian perkhidmatan awam Negeri Melaka dan sebagai bahan pemantauan dan penelitian oleh pihak pengurusan tertinggi JKMM. Diharap dengan penerbitan Buku Pelan Strategik JKMM 2022-2026 dapat memberi manfaat kepada semua warga kerja JKMM, *stakeholders* dan seluruh rakyat Negeri Melaka bagi meneruskan kelangsungan pencapaian visi dan misi JKMM.





SINGKATAN

ADUN	AHLI DEWAN UNDANGAN NEGERI	MBMB	MAJLIS BANDARAYA MELAKA
BADSA	BAHAGIAN AUDIT DALAM SIASATAN AWAM	MICE	BERSEJARAH
BKI	BAHAGIAN KORIDOR INFRASTRUKTUR		MEETING INCENTIVES CONFERENCE
BKK	BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT	MIDA	EXTRIBUTION
BKMPB	BAHAGIAN KHIDMAT MUSAADAH DAN PEMBANGUNAN BELIA	MIMO	MALAYSIAN INVESTMENT
BKP	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN		DEVELOPMENT AUTHORITY
BKSA	BADAN KAWAL SELIA AIR	MMKN	PEJABAT PEMANTAUAN DAN
BPP	BAHAGIAN PROMOSI PELANCONGAN		PELAKSANAAN NEGERI MELAKA
BPSM	BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA	MOTAC	MESYUARAT MAJLIS KERAJAAN
			NEGERI
BTMK	BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI	MPAG	MINISTRY OF TOURISM, ARTS AND
		MPHTJ	CULTURE
CAT	COMPETENCY, ACCOUNTABILITY, TRANSPARENCY		MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH
CMI	CHIEF MINISTER INCORPORATED / PERBADANAN KETUA MENTERI MELAKA	MPJ	MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH
		MPPM	JAYA
DUN	DEWAN UNDANGAN NEGERI		MAJLIS PERBANDARAN JASIN
GIS	GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM	M-WEZ	MAJLIS PEMBANGUNAN PULAU-
HRMIS	HUMAN RESOURCE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM		PULAU MELAKA
		NGO	MAJLIS PEMBANGUNAN MELAKA
ICT	INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY	OACP	WATERFONT ECONOMIC ZONE
ICU	IMPLEMENTATION COORDINATION UNIT	ONCC	NON-GOVERMENTAL ORGANISATION
INSPIM	INSTITUT PENGURUSAN DAN INTEGRITI MELAKA	PBT	PELAN ANTIRASUAH ORGANISASI
		PDRM	ONE NUMBER CALL CENTER
IPTA	INSTITUT PENGAJIAN TINGGI AWAM	PDTAG	PIHAK BERKUASA TEMPATAN
IPTS	INSTITUT PENGAJIAN TINGGI SWASTA		POLIS DIRAJA MALAYSIA
ISO	INTERNATIONAL ORGANIZATION STANDARDIZATION	PDTJ	PEJABAT DAERAH TANAH ALOR
		PDTMT	GAJAH
ITP	INSTITUT TUN PERAK		PEJABAT DAERAH TANAH JASIN
JKM	JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT	PIPA	PEJABAT DAERAH TANAH MELAKA
JKMM	JABATAN KETUA MENTERI MELAKA		TENGAH
JKPNM	JABATAN KEWANGAN	PMH	PENGUKUHAN INTEGRITI
	PEMBENDAHARAAN NEGERI MELAKA	PNI	PERKHIDMATAN AWAM
JKR	JABATAN KERJA RAYA	PSMJ2035	PERBADANAN MELAKA HOLDING
JLH	JUTA LITER SEHARI		PENERAPAN NILAI-NILAI ISLAM
JPBD	JABATAN PERANCANG BANDAR DAN DESA	PUU	PELAN STRATEGIK MELAKA MAJU
			JAYA 2035
JPJ	JABATAN PENGANGKUTAN JALAN	RMK	PEJABAT PENASIHAT UNDANG-
JPKK	JAWATANKUASA PEMBANGUNAN KESELAMATAN KAMPUNG	SAMB	UNDANG NEGERI MELAKA
		SISPAA	RANCANGAN MALAYSIA KE
JPS	JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN	SUK	SYARIKAT AIR MELAKA BERHAD
KDNK	KELUARAN DALAM NEGARA KASAR	TAPEM	SISTEM PENGURUSAN ADUAN AWAM
KPI	KEY PERFORMANCE INDICATORS		SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI
LAN	LOCAL AREA NETWORK	TM	TABUNG AMANAH PENDIDIKAN
LLM	LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA	UI	NEGERI MELAKA
LPM	LEMBAGA PERUMAHAN MELAKA	UKT	TELEKOM MALAYSIA
MAIM	MAJLIS AGAMA ISLAM MELAKA	UPEN	UNIT INTEGRITI
			UNIT KERAJAAN TEMPATAN
			UNIT PERANCANGAN EKONOMI
			NEGERI
			WIDE AREA NETWORK
			WIRELESS FIDELITY



IDEA DAN KONSEP ASAL
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA
JABATAN KETUA MENTERI MELAKA
2022

